**OBSERVACIONES A LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN DE LA INVITACIÓN PUBLICA No. 03 DE 2015**

|  |
| --- |
| **1..- OBSERVACIONES DE LA SOCIEDAD *SPEED WIRELESS COLOMBIA”*.**  COMUNICACIÓN DEL 26 DE JUNIO DE 2015 |

**ITEM No. 1:**

**PREGUNTA No. 1:**

* Debe ser integrable y compatible al 100% con equipos firewall (Fortinet 200B)

**Observación:** La integración y compatibilidad que se debe asegurar contra el Fortinet 200B es en que aspecto o función en especifica?. Por favor aclarar. Si es para conexión VPN site-to-site, el equipo referenciado arriba maneja el estándar de la industria IPSec, con lo cual se integra a múltiples marcas que manejan el mismo protocolo (Cisco, Checkpoint, PALO ALTO Fortinet, etc.).

***Rta/: Nos permitimos informar que en relación con su observación, la solución perimetral propuesta por los proponentes se va integrar con una solución perimetral de Fortinet 200B, mediante una conexión VPN Site-To-Site.***

**PREGUNTA No. 2:**

* Espacio ocupado en el RACK: 2U.

**Observación**: Por favor aclarar si el espacio especificado en este ítem  es el tamaño máximo que debe ocupar el equipo ofertado, o es el tamaño que debe tener el equipo ofertado? Si hace referencia al tamaño máximo que debe ocupar, el equipo referenciado arriba maneja un tamaño de 1U.

***Rta/: Nos permitimos informar que en relación con su observación, que el espacio máximo disponible es de 2U para la solución perimetral ofertada.***

**ITEM No. 2:**

**Observación:** Se solicita que el DHCP para la red de invitados lo proporcione la solución, esto es factible pero no una buena práctica si el número es elevado, es obligatorio que sea de esta forma?

***Rta/: En relación con su observación, se informar que la solución propuesta debe realizar las tareas de asignación dinámica de direcciones (DHCP), dado que el fondo no cuenta con servidores disponibles para realizar este rol.***

**Observación:** -Se menciona que debe haber facilidad de gestión de cuentas, esto es para invitados únicamente?

***Rta/: En relación con su observación, se permite informar que la solución propuesta debe facilitar la gestión y administración de cuentas de usuarios, se debe disponer de interfaces simples e intuitivas y con capacidad de integrar, crear y borrar cuantas de usuarios, Importante mencionar que las solución propuesta se va integrar con la red corporativa de Fogacoop para los usuarios del Fondo y se va proveer una red inalámbrica a contratistas, visitantes personal de paso mediante una red abierta (sin mecanismos de cifrado para la protección del enlace inalámbrico), pero con un control de usuarios que será gestionado por el personal encargado.***

**Observación:** -Se menciona que la red no debe tener cuellos de botella, hay que aclarar que esto depende también de los switches y cableado existentes en el fondo.

***Rta/: En relación con su observación, se permite informar que la solución propuesta no debe tener cuellos de botella, importante mencionar que el Fondo se encuentra conectado mediante un backbone de Fibra óptica y Cableado UTP categoría 6ª, Switchs capa 2 y 3 con una conmutación de 224 Gbp y su cableado se encuentra debidamente certificado.***

**Observación:** -Se solicita que la herramienta sea abierta y se pueda integrar con otras aplicaciones y sistemas, se debe precisar qué tipo de integración, con qué tipo de aplicaciones y por medio de que protocolos.

***Rta/: En relación con su observación, se permite informar que la solución propuesta debe ser abierta, de tal manera que facilite la incorporación de módulos adicionales de comunicaciones, que pueda crecer en dispositivos y capacidad de usuarios. Así mismo deberá seguir estándares que permitan su interoperabilidad con otros fabricantes y otras tecnologías.***

**Observación:** -Se menciona que se debe dar cobertura en las oficinas, este ítem es redundante ya que ya se detallaron las áreas previamente.

***Rta/: En relación con su observación, se permite informar que la solución propuesta debe garantizar el servicio a todas las zonas del Fondo siendo estas; Sede A (Centro de Cómputo, costado Norte del Piso, Secretaria General, costado Norte del Piso, Dirección, costado Norte del Piso, Planeación Estratégica, costado Sur del Piso, Sala de Juntas, Costado Oriental del Piso, y Gerencia Técnica, Costado Occidental del Piso.), Sede B (Oficina de Servicios Corporativos, Costado Oriental del Piso 3, Oficina de Gestión Documental, Ubicación Centro entre Costado Oriental y Occidental del Piso 2, Sala de Capacitaciones) y Se reforzará la cobertura en las Zonas de la sala de juntas y sala de capacitación ya que se tratará de los puntos de mayor concurrencia de usuarios.***

**Observación:** -Se menciona una amplicación por licencia de hasta 100 usuarios, aclarar a que se refiere este item (controladora o APs)

***Rta/: En relación con su observación, se informar que la solución propuesta debe ser escalable, soportando más de 100 usuarios por controladora.***

**Observación:** -Se solicita autoconfiguración automática de los APs, esto se hace para los SSID sin embargo se requiere una configuración manual mínima de parámetros como nombre, grupo y en algunos casos direccionamiento IP, es factible realizarlo así?

***Rta/: En relación con su observación, se informa que la solución propuesta debe permitir autoconfiguración automática y centralizada de los puntos de acceso, desligando la dependencia total de unos de sus componentes para el funcionamiento de los APs, Eso quiere decir que en caso de falla de la controladora los APs deben seguir funcionando y suministrando el servicio.***

**Observación:** -Se menciona detección de huecos en la cobertura, aclarar este punto y si esto debe hacerse automáticamente.

***Rta/: En relación con su observación, se informa que la solución propuesta debe permitir detección y corrección de huecos en la cobertura automáticamente.***

**Observación:** -Se menciona roaming mejorado, especificar que significa mejorado.

***Rta/: En relación con su observación, se informa que la solución propuesta debe permitir roaming y se refiere a la capacidad de cambiar de un área de cobertura a otra sin interrupción en el servicio o pérdida en conectividad. Permite a los usuarios seguir utilizando sus servicios de red inalámbrica.***

**Observación:**-Se menciona soporte CAPWAP, este es un protocolo que no es estándar a todas las marcas y muchas tienen sus protocolos propietarios para realizar la misma labor, cual es el propósito de contar con él, es posible reemplazar por el equivalente?.

***Rta/: En relación con su observación, se informa que la solución propuesta debe permitir soporte CAPWAP con capacidad de cumplir requisitos de seguridad inalámbrica.***

**Observación:**-Se menciona software CAPWAP, cual es el propósito del mismo?

***Rta/: En relación con su observación, se informa que la solución propuesta debe permitir soporte CAPWAP con capacidad de cumplir requisitos de seguridad inalámbrica.***

**Observación:**-Se menciona para la gestión de usuarios la integración con plataformas existentes mediante API, que plataformas y cuál es el propósito?

***Rta/: En relación con su observación, se informa que la solución propuesta debe integrarse con la red corporativa de Fondo con Soporte de múltiples servidores de autenticación externos, incluyendo la base de datos de usuarios locales, Active Directory, LDAP, RADIUS y Proxy.***

**1..- OBSERVACIONES DE LA SOCIEDAD *NEWNET S.A.* COMUNICACIÓN DEL 26 DE JUNIO DE 2015**

**Observación:**- Se solicita amablemente a la entidad ampliar el plazo de cierre del proceso, por lo menos una semana más, dado que son varias cosas que toman su tiempo.

***Rta/: En relación con su observación, se informa que NO se acepta la observación y se mantiene el cronograma establecido en el ANEXO No. 8.***